

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

дата редакции:
18.07.2026 г.

СТОРОНЫ:

Оператор

Наименование: Индивидуальный предприниматель
Яковлев Дмитрий Юрьевич

ИНН 231293659372 ОГРНИП 326237500059261,
юридический адрес: Россия, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д.
89, кв. 50, 350001

электронная почта: support@webshturman.ru

Пользователь

Любой посетитель сайта, оставляющий свои данные
в формах сбора персональных данных, клиенты (Заказчики)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика ИП Яковлев Дмитрий Юрьевич (далее – «**Оператор**») в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**») разработана в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта/ов Оператора (далее – «**Сайты**»), условия и принципы обработки персональных данных в период оказания услуг и в период действия согласия на осуществление рассылки, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта, Чатов (далее – «**Пользователи**», «**Пользователь**»).
- 1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайтов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие термины:

Сайт

интернет-сайт, принадлежащий Оператору.

Сайт Платформы

интернет-сайт, в котором размещены материалы услуг, и в котором регистрируется личный кабинет.

Сайты

Сайт и Сайт Платформы.

Персональные данные

(далее – «ПДн») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Блокирование ПДн

временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Обработка ПДн	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
Оператор	самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
Личный кабинет	совокупность защищенных страниц Сайта Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте Платформы.
Предоставление ПДн	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение ПДн	действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
Пользователь	посетитель Сайтов, субъект ПДн, а также пользователь мобильных приложений.
Уничтожение ПДн	действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
Файлы cookie (куки)	данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам.
Чат-бот / Бот	автоматизированная программа в мессенджере Telegram (или иных мессенджерах), интегрированная с Платформой, через которую Пользователь может получать услуги (разборы матрицы судьбы, подписка на виртуального нумеролога).
Услуги	предоставление Пользователю доступа к функционалу Сайта и/или Бота, включая, но не ограничиваясь, расчетом и предоставлением разборов матрицы судьбы (как бесплатных, так и платных), а также предоставление доступа к подписке на виртуального нумеролога.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- Гражданский Кодекс РФ.
- п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора), ст. 18.1 152-ФЗ.
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

- 3.2. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:
 - 3.2.1. Оказание Пользователю услуг Оператором, включая предоставление доступа к функционалу Сайта и Бота, расчет и формирование персональных разборов матрицы судьбы, а также обработку запросов в рамках платных подписок;
 - 3.2.2. Определение предпочтений Пользователя, совершенствование работы Сайта;
 - 3.2.3. Обработка платежей и исполнение финансовых обязательств перед Пользователем при приобретении платных услуг (детальных разборов, подписок);
 - 3.2.4. Осуществление информационной и рекламной рассылки (при наличии отдельного согласия Пользователя), включая отправку ежедневных советов и календаря энергий в рамках подписки.
- 3.3. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРА

- 4.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:
 - 4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.
 - 4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1 в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.
 - 4.1.3. Осознает, что информация на Сайтах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.
- 4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных согласием на обработку персональных данных Пользователя:
 - 4.2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с их согласия, размещенного на сайте в сети Интернет, а также в закрепленном сообщении в Чате.

При любом использовании Сайтов — для ПДн, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

- 4.2.2. На Сайте есть уведомление об обработке cookies-файлов. В случае если Пользователь не согласен на обработку персональных данных, он может отключить Файлы cookie в настройка браузера или не использовать Сайт. Порядок обработки определен в разделе 7 настоящей Политики.
- 4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики. При этом распространение персональных данных Пользователя осуществляется Компанией только при наличии отдельного согласия пользователя на распространение в соответствии с требованиями 152-ФЗ.
- 4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии) или до момента достижения цели, или до момента прекращения действия договора, или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 4.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку ПДн следующим способом:

- направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты Оператора

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ
ФИО	В целях заключения и исполнения договора, осуществления рассылки (продвижения услуг на рынке)
Электронная почта	В целях заключения и исполнения договора, осуществления рассылки (продвижения услуг на рынке)
Номер телефона	В целях заключения и исполнения договора, осуществления рассылки (продвижения услуг на рынке)
Дата рождения	В целях оказания услуг (расчет и формирование разбора матрицы судьбы).
Имя (Никнейм в Telegram)	В целях идентификации Пользователя в Боте и оказания услуг.
ID пользователя в мессенджере (Telegram ID)	В целях обеспечения технического взаимодействия Пользователя с Ботом, направления сообщений и оказания услуг.
Данные о платежах (история покупок, тарифы)	В целях исполнения договора на оказание платных услуг, учета подписок (без хранения полных данных банковских карт, которые обрабатываются платежным

	шлюзом).
Перечень действий при обработке ПДн:	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Способы обработки:	Смешанная, с передачей по внутренней сети, с передачей по сети Интернет

Также Оператором могут быть автоматизировано обработаны следующие данные с целью совершенствования работы Сайта, определение предпочтений пользователей Сайта:

ДАННЫЕ С САЙТА

- Источник захода на Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- информация, хранимая в cookie;
- IP адрес

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

- 6.2. Оператор производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ ст. 18 152-Ф.
- 6.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.4. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.5. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- до момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в Личном кабинете на Сайте;
 - до момента их уничтожения Оператор — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
 - до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).
- 6.6. Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ и с согласия Пользователя третьим лицам - платежный шлюз, Telegram/MAX как платформа-обработчик, в целях, указанных в разделе 5. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
 - Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании; обязуется не распространять ПДн Пользователей без их согласия.
 - Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.
 - Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
 - Третьи лица могут передавать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике и только с письменного уведомления Оператора. К письменному согласию приравнивается согласие, полученное на сайте через форму сбора данных.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

- 7.1. Оператор с целью обработки персональных данных, установленной в п. 5 Политики, использует Файлы cookie. Пользователь может просмотреть срок действия Файлов cookie в настройках своего браузера.
- 7.2. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности Яндекс.Метрика, а также сервисов интернет-эквайринга при осуществлении платежей.
- 7.3. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.
- 7.4. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:
- Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie;
 - Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
 - Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.
- 9.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн.
- 9.3. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – "**Обращение**"), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:
- 9.3.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 12 Политики);
- 9.3.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия Обращения). Обращение должно быть направлено с адреса электронной почты

Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Оператора: support@webshturman.ru

9.4. Право на получение информации об автоматизированной обработке (профилирование).

9.5. Право на обжалование в Роскомнадзор.

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

10.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

10.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

10.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

10.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператором на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

10.6. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора, в случае:

- выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- достижения цели обработки ПДн
- истечения срока обработки ПДн

- прекращение действия согласия на рассылку.

- 10.7. Оператор обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления позднего из обстоятельств, указанных в п. 10.6.
- 10.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 10.9. Оператор обязуется прислать уведомление в Роскомнадзор.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
- 11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.
- 11.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты support@webshturman.ru

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич

ИНН: 231293659372

ОГРН/ОГРНИП: 326237500059261

Юридический адрес: Россия, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 89, кв. 50, 350001

Email: support@webshturman.ru