

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание информационно-консультационных услуг

дата редакции: 10.07.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует настоящий Договор публичной оферты (далее — «Договор», «Оферта»), являющийся официальным предложением заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на нижеизложенных условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация на Сайте Платформы или в Telegram-боте/МАХ-боте;
- ввод даты рождения (и/или иных данных) в форму на Сайте или в интерфейсе Telegram-бота с целью получения разбора матрицы судьбы;
- оплата любой платной Услуги, предусмотренной настоящим Договором.

1.3. Акцепт Оферты означает, что Пользователь ознакомился с условиями настоящего Договора, Политикой конфиденциальности, Соглашением на обработку персональных данных и Соглашением на получение рекламно-информационных материалов (при его наличии), опубликованными на Сайте, и принимает их в полном объеме.

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Продолжение использования Платформы после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины:

Термин	Определение
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич — лицо, оказывающее Услуги в соответствии с настоящим Договором.
Пользователь	Дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке, предусмотренном п. 1.2 Договора.
Платформа «ДатаСкажет»	Совокупность программно-аппаратных средств, включающая Сайт и Telegram-бота, посредством которых Исполнитель оказывает Услуги.
Сайт	Веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: https://dataskazhet.ru .
Telegram-бот	Автоматизированная программа в мессенджере Telegram, интегрированная с Платформой, доступная по адресу: https://t.me/dataskazhet_miroslava_bot .
МАХ-бот	Автоматизированная программа в мессенджере МАХ, интегрированная с Платформой, доступная по адресу: https://max.ru/id231293659372_1_bot .
Матрица судьбы	Авторская система нумерологического анализа, основанная на дате рождения Пользователя, позволяющая формировать персонализированные описания характеристик личности по заданным сферам жизни.
Разбор матрицы судьбы	Информационно-консультационный материал, сформированный Платформой на основании введенной Пользователем даты рождения, содержащий описание архетипов, кармических задач и иных характеристик.
Сфера жизни	Одно из тематических направлений детального разбора: Деньги, Отношения, Здоровье, Предназначение, Родовые программы, Энергия и ресурс.
Подписка	Платный доступ к функционалу виртуального нумеролога (бот «Мирослава») на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Договора.
Личный кабинет	Защищённый раздел Сайта, доступный после регистрации Пользователя.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю информационно-консультационные услуги посредством Платформы «ДатаСкажет» (далее — «Услуги»), а Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Все Услуги, предоставляемые Исполнителем, носят исключительно **информационно-консультационный характер** и не являются медицинскими, психологическими, юридическими, финансовыми или иными профессиональными рекомендациями. Результаты разборов матрицы судьбы представляют собой авторскую интерпретацию нумерологических данных и не могут служить основанием для принятия каких-либо жизненно важных решений.

3.3. Перечень Услуг, их содержание и стоимость определяются разделом 4 настоящего Договора и актуальным прайс-листом, размещённым на Сайте.

4. ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Бесплатные услуги

Исполнитель предоставляет Пользователю бесплатный полный разбор матрицы судьбы по 12 архетипам на основании введённой даты рождения. Данная услуга предоставляется однократно для одной даты рождения с авторизацией через telegram/max или с регистрацией на Платформе.

4.2. Платные услуги: детальные разборы по сферам жизни

Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и публикуется на Сайте dataskazhet.ru и/или в Telegram-боте https://t.me/dataskazhet_miroslava_bot и MAX-боте https://max.ru/id231293659372_1_bot. Актуальная стоимость отображается непосредственно перед оформлением заказа. Оплата услуги означает согласие Пользователя с её стоимостью на момент оплаты. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные Услуги и действующие периоды Подписки.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются в электронном виде посредством Платформы «ДатаСкажет» (Сайта и/или Telegram-бота/MAX-бота) путём предоставления Пользователю доступа к сформированным информационным материалам.

5.2. Срок оказания Услуг:

- **Бесплатный разбор матрицы:** предоставляется автоматически незамедлительно после ввода даты рождения.
- **Платный детальный разбор по сферам:** предоставляется автоматически в течение **24 (двадцати четырёх) часов** с момента подтверждения оплаты.
- **Дополнительные матрицы:** предоставляются автоматически в течение **24 (двадцати четырёх) часов** с момента подтверждения оплаты.

- **Подписка:** активируется в течение **24 (двадцати четырёх) часов** с момента подтверждения оплаты и действует в течение 30 (тридцати) календарных дней.

5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Пользователю доступа к результатам разбора или функционалу Подписки в Личном кабинете или в интерфейсе Telegram-бота/МАХ-бота.

5.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг без дополнительного согласования с Пользователем, оставаясь при этом ответственным за их надлежащее исполнение.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата Услуг производится Пользователем в российских рублях в безналичной форме через онлайн-кассу Точка Банка, интегрированную на Сайте и/или в Telegram-боте/МАХ-боте. Доступные способы оплаты: банковская карта, СБП (Система быстрых платежей) и иные способы, предусмотренные интерфейсом платёжного сервиса. Нажимая кнопку «Оплатить» (или аналогичную), Пользователь подтверждает своё согласие с актуальной стоимостью услуги на момент оплаты.

6.2. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или подтверждения платежа платёжным сервисом.

6.3. Исполнитель не хранит данные банковских карт Пользователей. Обработка платёжных данных осуществляется исключительно платёжным шлюзом в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

6.4. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (УСН «Доходы», ставка 6%). Исполнитель выдаёт Пользователю кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты и/или в Telegram/МАХ, указанные при оформлении заказа, в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники». Формирование и отправка чека осуществляется автоматически через онлайн-кассу Точка Банка.

6.5. При оформлении Подписки Пользователь даёт явное и отдельное согласие на автоматическое списание денежных средств (рекуррентные платежи) с привязанной банковской карты по истечении оплаченного периода. Исполнитель обязуется не применять автоматические списания без предварительного акцепта Пользователем условий о регулярных платежах.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказывать Услуги в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора.

7.1.2. Обеспечивать бесперебойную работу Платформы, за исключением случаев проведения технических работ, о которых Исполнитель уведомляет Пользователей заблаговременно.

7.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.4. Рассматривать обращения Пользователей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения им условий настоящего Договора.

7.2.2. Изменять функциональность Платформы, перечень и стоимость Услуг, уведомив Пользователей путём публикации актуальной информации на Сайте.

7.2.3. Отказать в оказании Услуг без объяснения причин, вернув Пользователю уплаченные денежные средства за неоказанные Услуги.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Предоставлять достоверные данные при использовании Платформы, в том числе корректную дату рождения для расчёта матрицы судьбы.

7.3.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать выбранные платные Услуги.

7.3.3. Не использовать результаты оказанных Услуг в коммерческих целях, не воспроизводить, не копировать и не распространять полученные материалы без письменного согласия Исполнителя.

7.3.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Платформы, несанкционированный доступ к её программному коду или базам данных.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Получать Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

7.4.2. Обращаться к Исполнителю с вопросами и претензиями по электронной почте: support@webshturman.ru.

7.4.3. Отказаться от Подписки в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТМЕНА ПОДПИСКИ

8.1. В соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса РФ и Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Пользователь вправе отказаться от Услуг в любое время.

8.2. Возврат денежных средств за **детальные разборы по сферам жизни и дополнительные матрицы** осуществляется в следующем порядке:

- Если разбор **не был предоставлен** Пользователю — возврат полной суммы оплаты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления об отказе.
- Если разбор **был предоставлен** Пользователю (доступ к материалам открыт в Личном кабинете или в боте) — Услуга считается оказанной надлежащим образом. Возврат денежных средств в таком случае возможен только при обоснованном заявлении Пользователя о существенных недостатках оказанной Услуги (технические сбои, непредоставление заявленного объема информации) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.3. Возврат денежных средств за **Подписку** осуществляется пропорционально неиспользованному периоду при условии, что Пользователь обратился с заявлением об отказе в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** с момента активации Подписки. По истечении указанного срока возврат не производится.

8.4. Для оформления возврата Пользователь направляет заявление на электронную почту Исполнителя: support@webshturman.ru. Заявление должно содержать: ФИО (или никнейм), адрес электронной почты, указанный при оплате, наименование Услуги, дату оплаты и причину отказа.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

8.6. Пользователь вправе в любой момент отменить Подписку и/или выразить отказ от использования ранее предоставленных реквизитов банковской карты для автоматических списаний. Отказ осуществляется в электронной форме через соответствующий раздел в Личном кабинете на Сайте или через интерфейс Telegram-бота/МАХ-бота. С момента получения такого отказа Исполнитель прекращает автоматические списания с указанной карты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя (технические сбои на стороне интернет-провайдера, мессенджера Telegram, платёжного шлюза и иных третьих лиц);
- последствия решений, принятых Пользователем на основании результатов разборов матрицы судьбы;
- предоставление Пользователем недостоверных данных (в том числе некорректной даты рождения), повлёкшее формирование неточного разбора.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по настоящему Договору ограничена суммой фактически оплаченных Пользователем Услуг.

9.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных и за соблюдение условий настоящего Договора.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все материалы, размещённые на Платформе «ДатаСкажет», включая тексты разборов матрицы судьбы, методологию расчётов, программный код, дизайн и иные элементы, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

10.2. Пользователю предоставляется неисключительное, непередаваемое право использовать результаты оказанных Услуг исключительно в личных некоммерческих целях.

10.3. Любое воспроизведение, распространение, публичный показ или иное использование материалов Платформы без письменного согласия Исполнителя запрещено и влечёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, опубликованными на Сайте.

11.2. Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: ФИО (никнейм), адрес электронной почты, номер телефона, ID в Telegram, дата рождения (для расчёта матрицы судьбы), данные об оплате (история покупок, выбранные тарифы).

11.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, идентификации Пользователя, оказания Услуг и направления информационных сообщений, связанных с исполнением Договора.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, пожаров, наводнений, военных действий, актов государственных органов, сбоев в работе глобальной сети Интернет, мессенджера Telegram или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон.

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

13.2. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

13.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

14.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности остальных положений Договора.

14.4. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора направляются по электронной почте. Датой получения уведомления считается дата его отправки на адрес электронной почты стороны.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич

ИНН: 231293659372

ОГРН/ОГРНИП: 326237500059261

Юридический адрес: Россия, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 89, кв. 50, 350001

Email: support@webshturman.ru

Сайт: <https://dataskazhet.ru>

Telegram-бот: https://t.me/dataskazhet_miroslava_bot

MAX-бот: https://max.ru/id231293659372_1_bot

Настоящий Договор является публичной офертой. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Договора в одностороннем порядке. Актуальная редакция всегда доступна на Сайте.