

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ПОДПИСКИ

Платформа «ДатаСкажет» | dataskazhet.ru

Дата вступления в силу: 18.07.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регулируют порядок отмены подписки на виртуального нумеролога «Мирослава» (далее — «Подписка») и возврата денежных средств за платные услуги платформы «ДатаСкажет» (далее — «Платформа»).

1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты, опубликованного на Сайте dataskazhet.ru.

1.3. Оказываемые услуги носят исключительно информационно-консультационный характер и представляют собой цифровой контент, предоставляемый по индивидуальному запросу Пользователя.

2. Отмена Подписки

2.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от автоматического продления Подписки (отключить автопродление) без объяснения причин.

2.2. Отмена автопродления осуществляется одним из следующих способов:

- через раздел «Управление подпиской» в Telegram-боте [@dataskazhet_miroslava_bot](https://t.me/dataskazhet_miroslava_bot) или MAX-боте;
- через Личный кабинет на Сайте dataskazhet.ru;
- путём обращения в службу поддержки по адресу: support@webshturman.ru.

2.3. При отмене автопродления доступ к функционалу Подписки сохраняется до конца уже оплаченного расчётного периода (30 календарных дней). Списания за последующие периоды производиться не будут.

2.4. Неиспользованные вопросы (кредиты) по истечении расчётного периода аннулируются. Воспользоваться ими Пользователь может исключительно при условии активной (продлённой) Подписки.

2.5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 08.08.2024 № 296-ФЗ (изменения в ЗоЗПП, вступившие в силу с 01.09.2025), Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования привязанной банковской карты для рекуррентных платежей через электронную форму на Сайте или в боте.

3. Возврат средств за разовые платные разборы

3.1. Услуги по предоставлению детальных разборов матрицы судьбы по сферам жизни и дополнительных матриц являются цифровым контентом, предоставляемым по индивидуальному запросу Пользователя.

3.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги не производится, если:

- услуга была оказана надлежащим образом (доступ к результатам разбора предоставлен Пользователю);
- Пользователь ознакомился с содержанием разбора.

3.3. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- оплата прошла успешно, однако доступ к результатам разбора не был предоставлен в течение 24 часов по техническим причинам;
- была произведена двойная оплата одной и той же услуги.

3.4. При наличии существенных недостатков оказанной услуги Пользователь вправе потребовать повторного оказания услуги или возврата денежных средств в соответствии со ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Возврат средств за Подписку

4.1. Возврат средств за уже оплаченный период Подписки не производится, если Пользователь пользовался функционалом Подписки в течение оплаченного периода.

4.2. Если Пользователь не воспользовался функционалом Подписки ни разу с момента её активации и обратился с заявлением о возврате в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оплаты, Исполнитель рассматривает возможность возврата в индивидуальном порядке.

5. Порядок подачи заявления на возврат

5.1. Для возврата денежных средств Пользователь направляет заявление в свободной форме на электронную почту support@webshturman.ru с указанием:

- имени и фамилии;
- даты и суммы платежа;
- описания ситуации;
- реквизитов для возврата (номер карты или счёта).

5.2. Срок рассмотрения заявления — не более 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

5.3. Возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней после принятия решения о возврате.

6. Контактная информация

Служба поддержки платформы «ДатаСкажет»:

Электронная почта: support@webshturman.ru

Режим работы: будние дни с 10:00 до 19:00 (МСК)